

Všeobecné obchodní podmínky

Tento dokument upravuje všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti

SOMT Net z.s. , Stará Říše, 588 67 Stará Říše, IČO 27014312,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl

C, L 11415 (dále jen „prodávající“),

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklých na základě uzavření smlouvy (písemně, ústně).

1.2. Smluvními stranami kupní smlouvy jsou na jedné straně poskytovatel, a na straně druhé zákazník.

1.3. Odchylná ustanovení v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

1.4. Tato ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. To však neplatí v případě, že takovou námitku kterákoliv ze stran vznesla již v době uzavírání smlouvy.

1.5. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.6. Právní vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem dále upravuje zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) a v případě zákazníka - spotřebitele též zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění a ve znění pozdějších předpisů.

1.7. Tyto VOP jsou veřejně přístupné na vyžádání na základě kontaktních údajů uvedené na www.somt.cz, na webových stránkách prodávajícího a kupující svým podpisem potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami předem seznámil.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky z důvodu reálné hrozby nesplnění závazku odběru zboží či v případě aktivit vedoucích k poškození prodávajícího.

2.2. Poskytovatel má možnost žádat zákazníka o dodatečnou autorizaci objednávky (zejména v případě výše kupní ceny, nákladů na dopravu či množství objednaného zboží). V případě, že zákazník dodatečně objednávku nepotvrdí, může prodávající od smlouvy odstoupit.

2.3 Smlouvu lze uzavřít ústně nebo písemně

2.4. Zákazník je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit jeho celkovou cenu. S celkovou částkou k zaplacení je zákazník srozuměn před uzavřením smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Cenu se zákazník zavazuje uhradit po uzavření smlouvy. Zákazník uhradí sjednanou cenu na bankovní účet poskytovatele uvedeného na stránkách www.somt.cz.

3.2. Cena zboží je uváděna včetně DPH a veškerých poplatků stanovených zákonem.

3.4. Prodávající vystaví, je-li to v obchodním styku obvyklé nebo na základě právních předpisů zákazníkovi, fakturu – daňový doklad.

4. Práva z vadného plnění

4.1. Zákazník je oprávněn uplatnit svá práva z vadného plnění ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží (blíže reklamační řád v bodě 7.). Toto neplatí u zboží, u kterého z povahy věci vyplývá, že je lze použít pouze po kratší dobu než 24 měsíců a v této kratší době je možné rovněž uplatnit práva z vadného plnění. U takového zboží je doba, po kterou je lze použít, uvedena v popisu zboží, na jeho obalu či návodu k jeho použití. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů)

4.2. Zákazník není oprávněn uplatnit práva z vadného plnění:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
- c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí věci kupujícím nebo
- d) vyplývá-li to z povahy věci.

4.3. Práva z vadného plnění uplatňuje zákazník prostřednictvím reklamací učiněnou zasláním e-mailu uvedený na www.somt.cz či podáním reklamáce formou info linky uvedené na www.somt.cz.

4.4. Poskytovatel odpovídá zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména dle § 2161 odst. 1 OZ prodávající odpovídá kupujícímu, že:

- a) věc má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) věc se hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá, c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

4.5. Projeví-li se vada zboží v prvních šesti měsících od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, nejde-li o zboží prodávané podnikateli při jeho podnikatelské činnosti.

5. Reklamační řád

5.1. Poskytovatel je oprávněn reklamaci zboží nebo služby zamítnout zejména:

na poškození vzniklá (v případě, že taková činnost není činností obvyklou a přitom není zakázána v příloženém návodu k použití):

- (a)mechanickým poškozením zboží,
- (b)elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek,
- (c)používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
- (d)neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
- (e)pokud bylo zboží nebo jeho část poškozeno počítačovým virem,
- (f)pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není zákazník schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu,
- (g)provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
- (h)při chybně provedeném upgrade BIOSu, firmware,
- (i)zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.

5.2. Reklamované zařízení nesmí být silně znečištěno, plesnivé, mokré, silně zapáchající a to dle dikce zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a ve znění pozdějších předpisů, jinak je prodávající oprávněn reklamaci zamítnout.

5.3. Údržba zařízení musí probíhat v souladu s návodem příloženém k danému zboží či technikem poskytovatele služby a zboží.

5.4. K reklamované službě zákazník připojí kopii dokladu o koupi zboží či služby nebo jiným způsobem prokáže zakoupení zboží u prodávajícího (např. číslo smlouvy, variabilní symbol atd.)

5.5. Náklady spojené se zasláním zboží k reklamaci hradí vždy zákazník, v případě uznané reklamace bude kupujícímu kompenzováno poštovné v nezbytně nutné výši. V případě neoprávněné reklamace budou veškeré náklady spojené s reklamací přeneseny na kupujícího.

5.6. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje prodávající dle odborného posouzení do 30-ti dnů od přijetí reklamace prostřednictvím hlášení na info lince nebo info e-mailu, který bude zaslán zákazníkem.

5.7. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu zboží způsobené v souvislosti s jeho obvyklými funkčními vlastnostmi a za škody vyplývající z neodborného používání zboží, stejně jako za škody způsobené vnějšími událostmi či chybnou manipulací. Škody tohoto charakteru nelze považovat za škody způsobené v důsledku vad služby či zboží a nevztahuje se tak na ně odpovědnost poskytovatele.

6. Ostatní a závěrečná sdělení

6.1. Právní vztahy založené smlouvou se řídí českým právním řádem. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je Český telekomunikační úřad, internetová adresa: <https://www.ctu.cz/>. Provozovatel je oprávněn změnit tyto VOP. O změně je prodávající povinen informovat na webovém rozhraní a přímo v obchodních prostorách prodávajícího, a to takovou formou, aby se zákazník mohl se změnou VOP seznámit. Na již uzavřené smlouvy se použijí ustanovení VOP platných v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

6.3. S jakoukoliv stížností či dotazem se zákazník může obrátit na info@somt.cz či info linku uvedené na www.somt.cz

6.4. Kontaktní údaje prodávajícího: SOMT Net z.s. , Stará Říše, 588 67 Stará Říše, IČO 27014312,

6.5. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, řídí se smluvní vztah českým právním řádem.

6.6. Neplatnost či neúčinnost některého ustanovení obchodní podmíněk nezakládá neplatnost VOP jako celku. Na takové místo nastupuje ustanovení, jež se co nejvíce neplatnému či neúčinnému ustanovení přibližuje.

6.7. Tyto VOP nabývají platnosti zveřejněním.

Ve Staré Říši, 1.1.2016

SOMT Net z.s. , Stará Říše, 588 67 Stará Říše, IČO 27014312,

Bc. David Brychta, předseda