

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Internet Základní služba</b>       |    |
| Datum vystavení shrnutí:<br>1.10.2024 | <b>SOMTNET z.s., sídlem č.p. 124, Stará Říše, PSČ 588 67,</b>   |
|                                       | IČO: 27014312, Spolek veden u KS v Brně pod spis. značkou L 11415   |
|                                       | <a href="mailto:info@somt.cz">info@somt.cz</a> , tel. +420 608 100 800, <a href="http://www.somt.cz/">http://www.somt.cz/</a> |

### SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

- a) Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem Základní služba - Neomezená data

### RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Minimální rychlost stahování 3 Mb/s a vkládání 2 Mb/s

Běžně dostupná rychlost stahování 6 Mb/s a vkládání 4 Mb/s

Maximální rychlost stahování 30 Mb/s a vkládání 10 Mb/s

### PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchyłka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchyłky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou výše. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 15 a 16 VOP.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

### CENA

Měsíční cena za službu Internet: 250 Kč včetně DPH

### DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou.

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

### FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Podrobnosti o funkcích pro koncové uživatele se zdravotním postižením jsou k dispozici na tel.č.: 608 100 800 nebo na e-mailu: [info@somt.cz](mailto:info@somt.cz).

### DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách a další dokumentaci dostupné na <http://www.somt.cz/>.

<sup>1</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj)).